

Global ELT Hub — Privacy Policy

Global ELT Hub — ισχύει από: [Σεπτέμβριος 2026] — τελευταία ενημέρωση: Σεπτέμβριος 2026

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει πώς η πλατφόρμα «Global ELT Hub» (εφεξής «η Πλατφόρμα», «εμείς») συλλέγει, χρησιμοποιεί, διαβιβάζει και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ») και το εθνικό δίκαιο (Ν. 4624/2019).

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Επωνυμία εταιρείας: GLOBALCERT

ΑΦΜ: 800510180

Διεύθυνση: Σόλωνος 108, Αθήνα, Τ.Κ.: 10681

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@globalcert.gr

3. Ποια δεδομένα συλλέγουμε

3.1 Δεδομένα εκπαιδευτικών / χρηστών λογαριασμού

- Ονοματεπώνυμο, email, σταθερό/κινητό τηλέφωνο.
- Γεωγραφική περιοχή/περιφέρεια και, για την Αττική, δήμος.
- Ιδιότητα (καθηγητής/ιδιοκτήτης σχολείου/άλλο) και έτη εμπειρίας.
- Για ιδιοκτήτες σχολείων: επωνυμία Κέντρου Ξένων Γλωσσών.
- Φωτογραφία προφίλ, βιογραφικό (PDF), σύντομο κείμενο παρουσίασης.
- Απαντήσεις στα ερωτηματολόγια «About You» και «More About You» (εμφανίζονται ως ετικέτες στο προφίλ).
- Ονόματα χρήστη (handles) κοινωνικών δικτύων που δηλώνει ο ίδιος ο χρήστης.
- Email συναδέλφου που ο χρήστης προσκαλεί στην πλατφόρμα (σύσταση).

3.2 Δεδομένα μαθητών (καταχωρούνται από τον εκπαιδευτικό/ιδιοκτήτη σχολείου)

Πρόκειται για δεδομένα τρίτων φυσικών προσώπων, τα οποία εισάγει ο χρήστης-εκπαιδευτικός στο σύστημα. Ενδέχεται να αφορούν ανηλίκους — βλ. την ξεχωριστή Πολιτική Προστασίας Ανηλίκων.

- Επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, φύλο.
- Στοιχεία επικοινωνίας: τηλέφωνα, email, διεύθυνση.
- ΑΦΜ.

- Επίπεδο γλωσσομάθειας, στόχος εξέτασης, σημειώσεις και εργασίες που καταχωρεί ο εκπαιδευτικός.

3.3 Δεδομένα εγγραφής σε εξετάσεις NOCN

- Τύπος, επίπεδο, ημερομηνία και εξεταστικό κέντρο εξέτασης.
- ΑΦΜ και αριθμός ταυτότητας/διαβατηρίου μαθητή ή γονέα.
- αντίγραφο εγγράφου ταυτότητας, έγγραφο συγκατάθεσης GDPR (uploads).

3.4 Δεδομένα επιβράβευσης

- Ιστορικό πόντων και βαθμίδα μέλους (Member/Partner/Ambassador).
- Ποσοστό επιτυχίας, ψηφιακά badges, δηλώσεις σύστασης/ακολούθησης κοινωνικών δικτύων.

3.5 Τεχνικά δεδομένα & δεδομένα λογαριασμού

- Κωδικοί OTP (προσωρινής ισχύος), device tokens, cookie συνεδρίας σύνδεσης.
- Προτιμήσεις εμφάνισης, κατάσταση ολοκλήρωσης οδηγού χρήσης.
- Εσωτερικά μηνύματα (Inbox) και μηνύματα προς την Υποστήριξη.

3.6 Περιεχόμενο που υποβάλλετε εσείς

- Μαρτυρίες (testimonials) — μετά από έγκριση, δημοσιεύονται δημόσια με όνομα, βαθμίδα και περιοχή.
- Κείμενα/ερωτήματα και προαιρετικά φωτογραφίες που δίνετε στον βοηθό Athena.

4. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα

- Απευθείας από εσάς, μέσω φορμών εγγραφής, προφίλ και ανεβάσματος αρχείων.
- Από τον εκπαιδευτικό/ιδιοκτήτη σχολείου, για λογαριασμό των μαθητών του.
- Αυτόματα κατά τη χρήση (OTP, tokens, ιστορικά πόντων/αμοιβών).
- Από εξωτερική βάση εξετάσεων, για τις διαθέσιμες ημερομηνίες/επίπεδα.

5. Σκοποί επεξεργασίας & νομικές βάσεις

Σκοπός	Νομική βάση
Δημιουργία/διαχείριση λογαριασμού, σύνδεση	Εκτέλεση σύμβασης (άρ. 6§1β ΓΚΠΔ)
Παροχή βασικών λειτουργιών (μαθητολόγιο, ωρολόγιο, προφίλ)	Εκτέλεση σύμβασης
Εγγραφή μαθητών σε εξετάσεις NOCN	Εκτέλεση σύμβασης / έννομο συμφέρον
Λειτουργία επιβράβευσης	Εκτέλεση σύμβασης
Παροχή βοηθού Athena	Εκτέλεση σύμβασης / συγκατάθεση για ανέβασμα υλικού
Λειτουργικά μηνύματα (OTP, ειδοποιήσεις, προσκλήσεις)	Εκτέλεση σύμβασης

Δημοσίευση εγκεκριμένων μαρτυριών	Συγκατάθεση
Ασφάλεια, πρόληψη κατάχρησης, τήρηση ledgers	Έννομο συμφέρον / νόμιμη υποχρέωση

6. Αποδέκτες & εκτελούντες την επεξεργασία (sub-processors)

- **Google (Gemini API):** για τη λειτουργία του Athena· κείμενα και, όπου εφαρμόζεται, εικόνες που παρέχετε αποστέλλονται για επεξεργασία και επιστροφή απάντησης. Η Google ενεργεί ως **εκτελούσα την επεξεργασία** για λογαριασμό μας.
- **Πάροχος email/SMTTP:** για αποστολή OTP, ειδοποιήσεων και προσκλήσεων. Ενεργεί ως **εκτελών την επεξεργασία** για λογαριασμό μας.
- **NOCN (φορέας πιστοποίησης):** κατά την εγγραφή σας σε εξέταση, τα απαραίτητα στοιχεία σας διαβιβάζονται στο NOCN, το οποίο εκδίδει το πιστοποιητικό στο δικό του όνομα, σύμφωνα με τις δικές του διαδικασίες και κανονιστικό πλαίσιο. Για την επεξεργασία αυτή, το **NOCN ενεργεί ως χωριστός/ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας** και όχι ως εκτελών εντολές μας. Για το πώς το NOCN επεξεργάζεται τα στοιχεία σας μετά τη διαβίβαση, ισχύει η δική του πολιτική απορρήτου, την οποία μπορείτε να βρείτε στο [<https://www.nocn.org.uk/privacy/>].
- **Πάροχος φιλοξενίας (hosting/cloud) & υποδομής:** ενεργεί ως **εκτελών την επεξεργασία** για λογαριασμό μας.
- **Καταστήματα εφαρμογών (Google Play / Apple App Store):** για τη διανομή της εφαρμογής κινητού.
- **Κοινωνικά δίκτυα (Facebook, Instagram, LinkedIn):** αποθηκεύεται μόνο το όνομα χρήστη (handle) που δηλώνετε· δεν διαβιβάζονται δεδομένα μαθητών.

7. Διαβιβάσεις εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

Η χρήση της υπηρεσίας AI της Google (και ενδεχομένως άλλων παρόχων) ενδέχεται να συνεπάγεται διαβίβαση δεδομένων εκτός ΕΟΧ (π.χ. ΗΠΑ). Οι διαβιβάσεις αυτές πραγματοποιούνται βάσει κατάλληλων εγγυήσεων (Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή αντίστοιχος μηχανισμός επάρκειας). Περισσότερες λεπτομέρειες στην Πολιτική Διεθνών Διαβιβάσεων Δεδομένων.

8. Cookies & τοπική αποθήκευση

Η Πλατφόρμα χρησιμοποιεί cookie συνεδρίας σύνδεσης και διακριτικά «θύμησης συσκευής» (device/remember tokens) σε τοπική αποθήκευση, με διάρκεια ισχύος έως 60 ημέρες. Λεπτομέρειες στην Πολιτική Cookies.

9. Περίοδοι διατήρησης

Κατηγορία δεδομένων	Περίοδος διατήρησης
Δεδομένα λογαριασμού εκπαιδευτικού	Έως τη διαγραφή λογαριασμού
Δεδομένα μαθητών	Έως τη διαγραφή από τον εκπαιδευτικό ή αποχώρηση

Δικαιολογητικά εξετάσεων NOCN	Σύμφωνα με την πολιτική του NOCN
Ιστορικό πόντων/βαθμίδας	Ετήσιος μηδενισμός πόντων (1 Σεπ. – 31 Αυγ.)· η βαθμίδα διατηρείται
Δεδομένα OTP/tokens	Έως τη λήξη ισχύος (OTP: 10 λεπτά· device token: έως 60 ημέρες)

10. Ασφάλεια δεδομένων

- Σύνδεση χωρίς κωδικό, με εφάπαξ κωδικό OTP περιορισμένης ισχύος (10 λεπτά) και όριο επανάληψης αποστολής (60 δευτ.).
- Οι κωδικοί διαχειριστών αποθηκεύονται με ασφαλή κρυπτογραφική συνάρτηση (PBKDF2-HMAC-SHA256).
- Πρόσβαση βάσει ρόλων και δικαιωμάτων ανά πίνακα δεδομένων.
- Έλεγχοι στα ανεβασμένα αρχεία (επιτρεπόμενοι τύποι, μέγιστο μέγεθος).

11. Τα δικαιώματά σας

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού και εναντίωσης στην επεξεργασία, καθώς και δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, σύμφωνα με τα άρθρα 15-21 ΓΚΠΔ. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας επικοινωνήστε στο info@globalcert.gr.

Εάν είστε μαθητής (ή γονέας/κηδεμόνας μαθητή) του οποίου τα στοιχεία έχει καταχωρήσει ο εκπαιδευτικός σας, μπορείτε να απευθυνθείτε είτε στον ίδιο τον εκπαιδευτικό/σχολείο είτε απευθείας σε εμάς στο info@globalcert.gr.

Έχετε επίσης δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

12. Ανήλικοι

Τα στοιχεία μαθητών που καταχωρούνται στην πλατφόρμα ενδέχεται να αφορούν ανηλίκους. Δείτε την ξεχωριστή Πολιτική Προστασίας Ανηλίκων & Γονικής Συγκατάθεσης για λεπτομέρειες σχετικά με τη νόμιμη βάση επεξεργασίας και τη λήψη γονικής συγκατάθεσης.

13. Τροποποιήσεις της παρούσας πολιτικής

Η παρούσα πολιτική ενδέχεται να επικαιροποιείται. Σημαντικές αλλαγές θα σας γνωστοποιούνται μέσω της πλατφόρμας ή με email.

14. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων: [info@globalcert.gr], [Σόλωνος 108, Αθήνα 106 81].

